

Эффекты ограничений доступа к зарубежным цифровым ресурсам

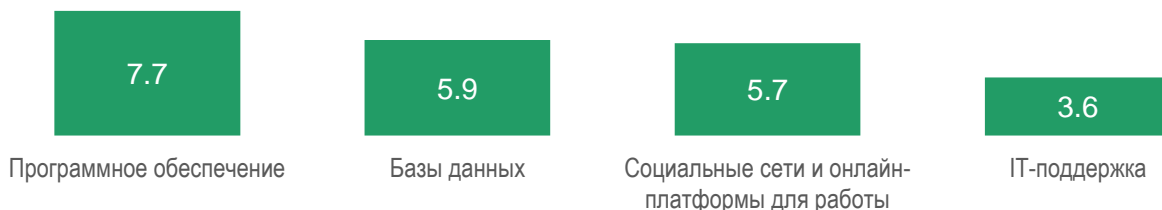
Насколько чувствительными для россиян оказались введенные ограничения доступа к зарубежным интернет-ресурсам и сервисам, изучил Институт статистических исследований и экономики знаний (ИСИЭЗ) НИУ ВШЭ на данных опроса населения.

Справочно: Исследование базируется на результатах репрезентативного опроса населения России, проведенного ИСИЭЗ НИУ ВШЭ в апреле–мае 2024 г. в рамках регулярного Мониторинга цифровой трансформации экономики и общества. Объем выборки – 10 038 респондентов в возрасте 14 лет и старше, среди которых 8 539 пользовались интернетом за последние три месяца к моменту опроса.

С 2022–2023 гг. зарубежные компании ограничили для россиян доступ к отдельным программам, онлайн-сервисам и информационным ресурсам. По данным опроса ИСИЭЗ НИУ ВШЭ, среди россиян, использующих цифровые устройства (компьютеры, планшеты, смартфоны) для выполнения трудовых задач, почти каждый пятый (18.8%) ощутил ограничения доступа к интернет-ресурсам: чаще всего трудности возникали с программным обеспечением (7.7%), базами данных (5.9%) и социальными сетями / платформами для работы (5.7%) (рис. 1).

Рис. 1. Ресурсы для выполнения рабочих задач, доступ к которым ограничен

(в % от численности работающего населения, использующего цифровые технологии для рабочих задач)



В зависимости от сферы деятельности и профессионального статуса чаще всего с ограничениями сталкивались высококвалифицированные сотрудники, занятые в сфере ИКТ: аналитики и разработчики ПО и приложений, специалисты по базам данных и сетям (40.3%), а также работающие в области науки и техники специалисты среднего уровня квалификации (32.8%).

Свыше трети (39.7%) занятых россиян, использующих в своей профессиональной деятельности цифровые устройства и столкнувшихся с ограничениями доступа, нашли способы их обхода. Еще треть (34.8%) продолжили работу при ограниченном функционале ресурса. Значительная доля (27.9%) перешла на российские аналоги, 4.8% нашли зарубежные альтернативы. При этом только 7.4% занятых перестали выполнять рабочие задачи из-за ограничения доступа к необходимым цифровым ресурсам (рис. 2).

Рис. 2. Практики работы с зарубежными ресурсами, используемыми для выполнения рабочих задач, в период активного ограничения доступа

(в % от численности работающего населения, использующего цифровые технологии для профессиональных задач и столкнувшегося с ограничением доступа к ресурсам)



При использовании в повседневной жизни (не для работы) сетевых ресурсов и цифровых сервисов с ограничениями доступа к ним столкнулся каждый шестой интернет-пользователь в России в возрасте 14 лет и старше (15.6%); чуть выше этот показатель среди самой молодой когорты – людей в возрасте от 14 до 24 лет (около 20%).

Большинство интернет-пользователей (72.6%) предприняли попытки их обойти для продолжения использования для повседневных задач, не связанных с работой. Наиболее доступным и простым инструментом оказались VPN-сервисы: их применяли более половины респондентов (55.9%). Переходили на российские аналоги приложений и сервисов или скачивали с торрент-трекеров их нелегальные копии 15.2 и 15.1% соответственно. Другие способы еще менее популярны (рис. 3).

Рис. 3. Практики использования зарубежных ресурсов, применяемых в повседневной жизни (не для работы), в период активного ограничения доступа

(в % от общей численности населения в возрасте 14 лет и старше, столкнувшегося с ограничениями доступа к интернет-ресурсам в повседневной жизни)



Таким образом, введенные зарубежными компаниями ограничения доступа к своим сетевым сервисам и ресурсам не оказали влияния на основную часть населения России. Данные меры потребовали освоения новых навыков и цифровых инструментов, однако кардинально не видоизменили трудовые и повседневные интернет-практики большинства россиян.



Источники: расчеты ИСИЭЗ НИУ ВШЭ по данным Мониторинга цифровой трансформации экономики и общества; результаты проекта «Мониторинг цифровой трансформации экономики и общества» тематического плана научно-исследовательских работ, предусмотренных Государственным заданием НИУ ВШЭ.

■ Материал подготовили **Е. В. Попов, Р. А. Щербаков**

Данный материал НИУ ВШЭ может быть воспроизведен (скопирован) или распространен в полном объеме только при получении предварительного согласия со стороны НИУ ВШЭ (обращаться issek@hse.ru). Допускается использование частей (фрагментов) материала при указании источника и активной ссылки на интернет-сайт ИСИЭЗ НИУ ВШЭ (issek.hse.ru), а также на авторов материала. Использование материала за пределами допустимых способов и/или указанных условий приведет к нарушению авторских прав.